

سياسة الخصوصية

المجموعة المالية هيرميس السعودية

اسم الجهة ونشاطها

المجموعة المالية هيرميس السعودية ("الشركة") هي شركة رائدة في مجال الخدمات المالية تقدم خدمات الاستثمار والوساطة في الأوراق المالية والخدمات المصرفية الاستثمارية للمستثمرين الأفراد والعملاء من الشركات والمؤسسات المالية داخل المملكة العربية السعودية وخارجها. نحن ملتزمون بحماية بياناتك الشخصية وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/19 بتاريخ 1443/02/09 هـ ولائحته التنفيذية.

معلومات الاتصال وسجل التحديث

معلومات الاتصال	التفاصيل
القسم	حماية البيانات الشخصية
العنوان	ليسن فالي، برج رقم 9، الدور الثالث، الرمز البريدي 12329، طريق الملك خالد، الرياض، السعودية
الهاتف	009660112938048
البريد الإلكتروني	data.protection@efg-hermes.com
الموقع الإلكتروني	www.efghermesksa.com
رقم ترخيص سدايا	3250001427
مسؤول حماية البيانات الشخصية	
الاسم/المسمى الوظيفي	محمد القاسم - مسؤول حماية البيانات الشخصية
البريد الإلكتروني	data.protection@efg-hermes.com

سجل التحديث:

الإصدار والتغييرات	التاريخ
الإصدار 1.0 - سياسة الخصوصية الأولية	مايو 2024
الإصدار 2.0 - تحديث شامل للتوافق مع دليل سياسة الخصوصية الصادر عن سدايا (الإصدار 1.0 - أغسطس 2024). تحديث مهل الاستجابة وفقاً للمادة (12) من اللائحة التنفيذية. تعزيز تفاصيل دورة حياة البيانات وضمانات النقل عبر الحدود	مارس 2026
الإصدار 2.1 - تحديث عنوان الشركة	يوليو 2026

البيانات الشخصية المُراد جمعها

فئة البيانات	التفاصيل
بيانات الحساب	الاسم الكامل • رقم الهوية الوطنية/الإقامة • تاريخ الميلاد • الجنسية • عنوان المراسلة • رقم الهاتف • عنوان البريد الإلكتروني • معلومات العمل

معلومات الحساب البنكي (رقم الآيبان) • معلومات الدخل والثروة • سجلات المعاملات • المحفظة الاستثمارية	البيانات المالية
تفاصيل الأوامر والصفقات • تاريخ ووقت المعاملة • قيمة ونوع المعاملة	بيانات المعاملات
عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) • نوع المتصفح ونظام التشغيل • ملفات تعريف الارتباط (Cookies) • سجلات الدخول والاستخدام	البيانات التقنية
وثائق إثبات الهوية (نسخة من الهوية/جواز السفر) • معلومات اعرف عميلك (KYC) • معلومات مكافحة غسل الأموال (AML) • تقييم ملاءمة العميل	بيانات الامتثال
سجلات المكالمات الهاتفية • مراسلات البريد الإلكتروني • الرسائل النصية • محادثات خدمة العملاء	بيانات التواصل
بعض البيانات إلزامية لتقديم الخدمات (مثل بيانات الهوية والبيانات المالية الأساسية)، بينما البعض الآخر اختياري (مثل تفضيلات التسويق).	ملاحظة

وسائل جمع البيانات الشخصية وأغراضها

أ. وسائل الجمع:

الوسيلة	التفاصيل
الجمع المباشر	نماذج فتح الحساب • نماذج طلب الخدمات • منصات التداول الإلكترونية • التطبيقات المحمولة • موقع الشركة الإلكتروني • المكالمات الهاتفية • المقابلات الشخصية
الجمع غير المباشر	ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع • أدوات تحليل الويب • المعلومات المتاحة للعموم • مزودو معلومات الائتمان • الجهات التنظيمية والرقابية • الشركات التابعة لمجموعة EFG القابضة

ب. أغراض المعالجة:

- تقديم الخدمات المالية: فتح/إدارة الحسابات، تنفيذ الأوامر، خدمات الوساطة، الاستشارات الاستثمارية
- الامتثال التنظيمي: تنفيذ متطلبات اعرف عميلك، الامتثال لمكافحة غسل الأموال، تقييم ملاءمة العميل، التقارير التنظيمية، الامتثال القضائي
- إدارة علاقات العملاء: التواصل بشأن الحساب، الرد على الاستفسارات، الدعم الفني، التقارير الدورية
- إدارة المخاطر والأمان: منع الاحتيال، أمن الأنظمة، إدارة المخاطر
- التحسين والتطوير: تحسين الخدمات، تطوير منتجات جديدة، تحليل المنصات
- التسويق (بموافقتك الصريحة): معلومات عن المنتجات، دعوات للفعاليات، النشرات البريدية

المسوغ النظامي لجمع ومعالجة البيانات الشخصية

المسوغ النظامي	الوصف
الموافقة الصريحة	يتم الحصول عليها عند فتح الحساب ولأغراض التسويق. يمكن سحبها في أي وقت بالتواصل مع مسؤول حماية البيانات.
الالتزام التعاقدية	ضرورية لتنفيذ عقد الخدمات المالية (فتح الحساب، تنفيذ الأوامر).
الالتزام النظامي	مطلوبة للامتثال ل: نظام السوق المالية • نظام مكافحة غسل الأموال • نظام حماية البيانات الشخصية • قواعد هيئة السوق المالية • متطلبات جهات تنظيمية أخرى.
المصلحة المشروعة	لمنع الاحتيال، حماية الأمن، إدارة المخاطر، تحسين الخدمات، حماية الحقوق القانونية.
المصلحة العامة	عند الضرورة لتحقيق مصلحة عامة (التعاون مع الجهات التنظيمية والأمنية).
ملاحظة	قد نعتمد على أكثر من مسوغ نظامي في نفس الوقت.

دورة حياة معالجة البيانات الشخصية

- الجمع: جمع الحد الأدنى الضروري من البيانات • استخدام وسائل آمنة • الحصول على الموافقة عند الحاجة • ضمان الوضوح والشفافية
- التخزين: التخزين في أنظمة آمنة • تطبيق إجراءات أمنية صارمة • تحديد صلاحيات الوصول • الحفاظ على السلامة والسرية
- الاستخدام: الاستخدام فقط للأغراض المحددة • ضمان دقة البيانات • تقييد الوصول للموظفين المخولين • عدم المعالجة لأغراض غير متوافقة
- المشاركة: المشاركة فقط مع الجهات المحددة • ضمان امتثال المستلمين • إبرام اتفاقيات حماية البيانات • مراقبة الامتثال
- الإتلاف: الإتلاف الآمن بعد انتهاء فترة الاحتفاظ • استخدام طرق حذف غير قابلة للاسترجاع • توثيق العملية

مشاركة البيانات الشخصية

نوع الجهة	الجهات	الغرض والتكرار
الجهات التنظيمية	هيئة السوق المالية • البنك المركزي السعودي • وزارة التجارة • هيئة الزكاة والضرائب والجمارك • المديرية العامة للأدلة الجنائية • وحدة التحريات المالية	الغرض: الامتثال التنظيمي، مكافحة غسل الأموال، التقارير التكرار: دوري ومستمر
مقدمو الخدمات	شركة السوق المالية (تداول) • شركة مركز إيداع الأوراق المالية (إيداع) • البنوك الوسطاء وأمناء الحفظ • مزودو تقنية المعلومات • مزودو المعلومات الائتمانية • المدققون الخارجيون • المستشارون القانونيون	الغرض: تنفيذ المعاملات، التسويات، الخدمات التقنية، التدقيق، التسويق التكرار: حسب الحاجة
مزودو خدمات التسويق	مزودو خدمات التسويق الرقمي (مصر)	الغرض: وسائل التواصل الاجتماعي، التسويق الإلكتروني، الإعلان الرقمي، العلاقات العامة التكرار: حسب الحاجة
مجموعة أي اف جي القابضة EFG Holding	المجموعة المالية هيرميس (مصر، الإمارات، البحرين)	الغرض: الخدمات المتكاملة، دعم العمليات، سجلات الموارد البشرية (لموظفي EFG)، تقديم الخدمات المالية للعملاء عبر مجموعة EFG، التقارير التحليلية التكرار: مستمر الضمانات: اتفاقيات ملزمة
الجهات الدولية	مزودو الخدمات السحابية • مزودو بيانات السوق • منصات التداول الدولية	الغرض: استضافة البيانات، معالجة المعاملات، بيانات السوق التكرار: مستمر الضمانات: اتفاقيات معالجة البيانات

ضمانات النقل عبر الحدود: ضمان مستوى حماية مناسب في الدولة المستقبلة • اتفاقيات ملزمة • التشفير • موافقتك عند الضرورة • الامتثال لمتطلبات سدايا.

نحن لا نبيع بياناتك لأغراض التسويق مطلقاً.

التخزين والاحتفاظ والإتلاف

أ. موقع التخزين:

- خوادم داخل المملكة العربية السعودية
- خوادم سحابية مع مزودين معتمدين مع آليات حماية مناسبة
- مراكز بيانات تخضع لمعايير أمنية دولية

ب. مُدد الاحتفاظ:

نوع البيانات	مدة الاحتفاظ
بيانات الهوية ووثائق اعرف عميلك	10 سنوات من انتهاء العلاقة
سجلات المعاملات	10 سنوات من تاريخ المعاملة أو انتهاء العلاقة
سجلات الامتثال ومكافحة غسل الأموال	10 سنوات من انتهاء العلاقة

10 سنوات من تاريخ الاتصال	المراسلات والاتصالات
10 سنوات من انتهاء العلاقة	البيانات التقنية والسجلات
حتى سحب الموافقة أو 10 سنوات من آخر تفاعل	بيانات التسويق

ملاحظة: قد نحتفظ بالبيانات لفترة أطول إذا كان ذلك مطلوباً قانوناً أو لحماية حقوقنا القانونية.

ج. الإتلاف والأمان:

- طرق الإتلاف: الحذف الإلكتروني الآمن • الكتابة فوق البيانات • الإتلاف المادي لوسائط التخزين • إخفاء الهوية • توثيق العملية
- الأمان التقني: التشفير (SSL/TLS, AES-256) • جدران الحماية • أنظمة كشف التسلل • المصادقة متعددة العوامل • المراقبة على مدار الساعة
- الأمان الإداري: سياسات الأمن • تدريب الموظفين • اتفاقيات السرية • تقييمات المخاطر الدورية
- الأمان التنظيمي: صلاحيات الوصول حسب الحاجة • فصل المهام • سجلات التدقيق • إجراءات الإبلاغ عن الحوادث

حقوقك

الحق	الوصف وطريقة الممارسة
الحق في الإعلام	معرفة كيفية جمع البيانات، المسوخ النظامي، المعالجة، التخزين، الإتلاف، والجهات المُفصح لها. الوصول من خلال هذه السياسة أو الاتصال بنا.
حق الوصول	طلب الوصول عبر: المنصات الإلكترونية • خدمة العملاء • طلب كتابي لمسؤول حماية البيانات الاستجابة: 30 يوماً (قابلة للتمديد 60 يوماً مع إشعار مسبق إذا تطلب جهداً إضافياً)
حق الحصول على نسخة	طلب نسخة من البيانات بصيغة واضحة ومقروءة الطريقة: البريد الإلكتروني data.protection@efg-hermes.com أو بوابة الحساب الاستجابة: 30 يوماً (قابلة للتمديد 60)
حق التصحيح	طلب تصحيح البيانات غير الدقيقة أو غير الكاملة الطريقة: الحساب الإلكتروني أو خدمة العملاء الاستجابة: 30 يوماً مع إشعار
حق الإتلاف	طلب الإتلاف عندما: لم تعد البيانات ضرورية • سحب الموافقة • المعالجة غير مشروعة • الإتلاف مطلوب نظاماً ملاحظة: قد لا يكون ممكناً إذا كان الاحتفاظ ملزماً نظاماً الاستجابة: 30 يوماً
حق سحب الموافقة	سحب الموافقة في أي وقت ما لم يوجد مسوخ نظامي آخر الطريقة: الاتصال بمسؤول حماية البيانات على data.protection@efg-hermes.com أو 009660112938048 /الأثر: لا يؤثر على مشروعية المعالجة السابقة
حق تقديم شكوى	تقديم شكوى لسدايا في حال عدم الرضا
مهم	لا توجد رسوم لممارسة الحقوق • قد يُطلب إثبات الهوية • جميع مُهل الاستجابة وفقاً للمادة (12) من اللائحة التنفيذية

آلية تقديم الشكاوى والاعتراضات

المستوى	معلومات الاتصال
مستوى الشركة	القسم: إدارة حماية البيانات الشخصية البريد الإلكتروني: data.protection@efg-hermes.com الهاتف: 009660112938048 العنوان: ليسن فالي، برج رقم 9، الدور الثالث، الرمز البريدي 12329، طريق الملك خالد، الرياض، السعودية الموقع: www.efghermesksa.com المعالجة: 30 يوماً مع تحديثات دورية
سدايا (في حال عدم الرضا)	الجهة: الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) الموقع الإلكتروني: https://sdaia.gov.sa/ar/default.aspx منصة حوكمة البيانات: https://dgp.sdaia.gov.sa/wps/portal/pdp/home العنوان: حي النخيل – المدينة الرقمية – المملكة العربية السعودية – الرياض

إتاحة السياسة والتحديثات

طرق الوصول:

نلتزم بجعل سياسة الخصوصية متاحة لجميع أصحاب البيانات بلغة واضحة وغير مضللة وسهلة القراءة. يمكنك الوصول إلى هذه السياسة من خلال:

- الموقع الإلكتروني للشركة: www.efghermesksa.com/privacy-policy
- البريد الإلكتروني عند الطلب: data.protection@efg-hermes.com

اللغات المتاحة:

سياسة الخصوصية متوفرة باللغتين العربية والإنجليزية. في حال وجود أي تعارض بين النسختين، تسود النسخة العربية.

آليات الإخطار بالتحديثات:

سنخاطبك بأي تغييرات جوهرية على سياسة الخصوصية من خلال القنوات التالية:

- إشعار بارز على الصفحة الرئيسية لموقعنا الإلكتروني
 - إشعار عبر البريد الإلكتروني المسجل لديك
 - رسالة نصية (SMS) على رقم هاتفك المسجل
- سيكون لديك [30 يوماً] لمراجعة التغييرات قبل سريانها، ما لم يكن التطبيق الفوري مطلوباً نظماً.

المراجعة الدورية:

نجري مراجعات دورية لسياسة الخصوصية لضمان:

- الامتثال لأحدث المتطلبات التنظيمية وإرشادات سدايا
 - التوافق مع أفضل ممارسات القطاع
 - دقة واكتمال المعلومات المقدمة
 - الوضوح وسهولة القراءة لجميع فئات المستخدمين
- يتم تسجيل أي تعديلات أو تحديثات في جدول سجل التحديث في القسم الثاني أعلاه.

السياسات والوثائق ذات الصلة:

لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى:

- سياسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies)
- نظام حماية البيانات الشخصية السعودي
- اللائحة التنفيذية لنظام حماية البيانات الشخصية